

OMAAVALVONNAN SEURANTARAPORTTI

Metsoranta, yhteisöllisen asumisen yksikkö

Yksikön vastuuhenkilöt:

Sanna Pahkala, yksikön johtaja

Jaakko Tergujeff, toimitusjohtaja

Piia Virtanen, palvelujohtaja

SEURANTA-AIKA: tammi-huhtikuu 2025

1. Toiminnan kehittäminen palveluiden käyttäjiltä saadun palautteen perusteella

Kaikki asiakkailta saatu palaute on käsitelty yksikössä henkilöstön kesken, ja varmennettu, onko niiden perusteella korjattavaa. Palautteiden perusteella yksikön toiminnassa ei ole ollut muutostarvetta.

2. Toiminnan kehittäminen asiakas- ja potilasturvallisuushavaintojen ja poikkeaminen perusteella

Todetaan, että asiakas- ja potilasturvallisuuden sekä poikkeaminen perusteella yksikön lääkepoikkeamat ovat selvästi vähentyneet kehittämistoimenpiteiden perusteella. Turvallisuuspoikkeamien kohdalla turvallisuutta on lisätty antamalla poikkeama kohtainen toimintaohje. Todettujen poikkeamien ja palautteiden käsittelyssä ei ole todettu viivettä. Yksikön toiminta ei ole muuten tarve muuttaa seuranta-ajalla.

3. Toiminnan kehittäminen riskienhallinnan perusteella

Henkilöstön tietoturva ja tietosuojakoulutus on toteutunut hyvin, kaikki vakituiset työntekijät ovat suorittaneet koulutuksen alkuvuoden aikana. Seuranta-ajalla ei ole muuten ollut tarvetta muuttaa yksikön toimintaa.

4. Yksikön oma laadunparantaminen



METSOMÄKI
Hummalantie 8
35800 MÄNTTÄ
puh. 03 4748 114



METSORANTA
Juurikkatie 4
42700 KEURUU
puh. 044 721 5101



VEHKOORANTA
Vehkoontie 156
42600 MULTIA
puh. 014 755 655

Yksikön saamat palautteet on läpikäyty viipymättä yrityksen johtoryhmässä ja henkilöstön kanssa. Palautteiden perusteella yksikön toimintaa ei ole tarve muuttaa.



METSOMÄKI
Hummalantie 8
35800 MÄNTTÄ
puh. 03 4748 114



METSORANTA
Juurikkatie 4
42700 KEURUU
puh. 044 721 5101



VEHKOONRANTA
Vehkoontie 156
42600 MULTIA
puh. 014 755 655