

OMAAVALVONNAN SEURANTARAPORTTI

Vehkoonranta, ympärivuorokautinen asumispalvelu

Yksikön vastuuhenkilöt:

Ritva Peräaho, yksikön johtaja

Jaakko Tergujeff, toimitusjohtaja

Piia Virtanen, palvelujohtaja

SEURANTA-AIKA: syys-joulukuu 2024

1. Toiminnan kehittäminen palveluiden käyttäjiltä saadun palautteen perusteella

Kaikki asiakkailta saatu palaute on käsitelty yksikössä henkilöstön kesken, ja varmennettu, onko niiden perusteella korjattavaa. Palautteiden perusteella yksikön toiminnassa ei ole ollut muutostarvetta.

2. Toiminnan kehittäminen asiakas- ja potilasturvallisuushavaintojen ja poikkeaminen perusteella

Todettujen asiakas- ja potilasturvallisuuden sekä poikkeaminen perusteella yksikön lääkkeenjakotilannetta on kehitetty siten, että lääkkeenannossa vahvistetaan asiakkaan omatoimisuutta, ja vahvistetaan hänen toimintakykyään (esim. asiakkaan puhelimeen muistutus lääkkeenjako ajasta). Todettujen poikkeamien ja palautteiden käsittelyssä ei ole todettu viivettä. Yksikön toiminta ei ole muuten tarve muuttaa seuranta-ajalla.

3. Toiminnan kehittäminen riskienhallinnan perusteella

Henkilöstön tietoturva ja tietosuojakoulutusta päätettiin lisätä tekemällä sopimus em. alan toimijan kanssa tietoturva- ja tietosuojakoulutuksesta, mikä tapahtuu verkko-opintoina ja suorituksina. Koulutus uudistetaan vuosittain. Seuranta-ajalla ei ole muuten ollut tarvetta muuttaa yksikön toimintaa.

4. Yksikön oma laadunparantaminen

Yksikössä on tehty ISO9001:2015 standardin mukainen ulkoinen sertifiointi. Siinä saadut kehittämisehdotukset ja yksi lievä poikkeama on korjattu yhteistyössä henkilöstön kanssa.



METSOMÄKI
Hummalantie 8
35800 MÄNTTÄ
puh. 03 4748 114



METSORANTA
Juurikkatie 4
42700 KEURUU
puh. 044 721 5101



VEHKOONRANTA
Vehkoontie 156
42600 MULTIA
puh. 014 755 655