

OMAAVALVONNAN SEURANTARAPORTTI

Metsomäki, yhteisöllisen asumisen yksikkö

Yksikön vastuuhenkilöt:

Leena Sillanpää, yksikön johtaja

Jaakko Tergujeff, toimitusjohtaja

Piia Virtanen, palvelujohtaja

SEURANTA-AIKA: touko-elokuu 2025

1. Toiminnan kehittäminen palveluiden käyttäjiltä saadun palautteen perusteella

Asiakkailta saatu palaute on käsitelty yksikössä henkilöstön kesken, ja varmennettu, onko niiden perusteella korjattavaa. Palautteiden perusteella yksikön toiminnassa ei ole ollut muutostarvetta.

2. Toiminnan kehittäminen asiakas- ja potilasturvallisuushavaintojen ja poikkeaminen perusteella

Todetaan, että asiakas- ja potilasturvallisuuden sekä poikkeaminen perusteella yksikön lääkepoikkeamat ovat vähentyneet kehittämistoimenpiteiden perusteella.

Turvallisuuspoikkeamien kohdalla turvallisuutta on lisätty kohdistamalla työvuoroja ja järjestelemällä toimintoja vähentämään ruuhkautumisia. Yksikön henkilökunnalle on päivitetty toimintaohje tilanteisiin, joissa asukas käyttäytyy väkivaltaisesti työntekijää kohden. Toiminta ei ole ollut muuten tarve muuttaa seuranta-ajalla. Todettujen poikkeamien ja palautteiden käsittelyssä ei ole todettu viivettä.

3. Toiminnan kehittäminen riskienhallinnan perusteella

Riskienhallintakartoitus on tehty suunnitelman mukaisesti. Asukkaiden kokemien riskien kartoitus aloitettu. Seuranta-ajalla ei ole muuten ollut tarvetta muuttaa yksikön toimintaa.

4. Yksikön oma laadunparantaminen



METSOMÄKI
Hummalantie 8
35800 MÄNTTÄ
puh. 03 4748 114



METSORANTA
Juurikkatie 4
42700 KEURUU
puh. 044 721 5101



VEHKOORANTA
Vehkoontie 156
42600 MULTIA
puh. 014 755 655

Yksikön saamat palautteet on käsitelty viipymättä yrityksen johtoryhmässä ja henkilöstön kanssa. Palautteiden perusteella yksikön toimintaa ei ole tarve muuttaa.



METSOMÄKI
Hummalantie 8
35800 MÄNTTÄ
puh. 03 4748 114



METSORANTA
Juurikkatie 4
42700 KEURUU
puh. 044 721 5101



VEHKOORANTA
Vehkoontie 156
42600 MULTIA
puh. 014 755 655